



Organisation  
mondiale de la Santé



# L'ACADÉMIE DE L'OMS

Accélérer l'action pour la santé pour tous,  
atteindre les cibles du « triple milliard »

---

Cristina do Paço, Partnerships Officer  
Alice Malachane, Learning Officer

[academy.who.int](https://academy.who.int)

[academy@who.int](mailto:academy@who.int)

[#WHOAcademy](https://twitter.com/WHOAcademy)



# L'Académie de l'OMS

## Révolutionner l'apprentissage tout au long de la vie dans le domaine de la santé

- **Initiative prioritaire** du processus de transformation de l'OMS
- **Objectif:** répondre aux besoins de formation tout au long de la vie du personnel de l'OMS et des acteurs de la santé pour mieux adresser les épidémies/ besoins en santé
- Mettre à la portée de **millions de personnes des méthodes de formation innovantes** via une plateforme d'apprentissage numérique ultramoderne
- Développer les **compétences** en santé à l'échelle mondiale et transformer la façon dont nous apprenons en vue d'obtenir des effets sur la santé
- Projet soutenu par la **France** (lancement et pose de la première pierre – été 2021)
- **Campus** futuriste sera situé à Lyon (quartier Gerland)
- **Antennes** régionales seront créées dans les six Régions de l'OMS

# Sa valeur ajoutée

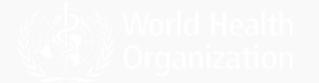
1.  **Une plateforme unique:** cours accessible partout dans le monde et utilisable hors ligne — idéal pour les endroits reculés
2.  **Apprentissage ciblé et sur mesure** pour le personnel de l'OMS et personnel de santé en général
3.  **Impact mesurable** basé sur les résultats, sur la collecte et analyse des données
4.  **Cours visant le renforcement des compétences.** Formations accréditées par des **certificats vérifiables** délivrés pour les compétences acquises, garants de qualité
5.  Cours **créés en tandem** avec les utilisateurs et basés sur leurs besoins
6.  **Apprentissage multilingue** —formations dispensées dans les 6 langues officielles de l'OMS à grande échelle



# Public cible (% des cours pour 2021)



**Autres secteurs (20 %)**  
Personnel travaillant dans l'éducation, l'environnement, les sciences de la vie



+ d'1 m

**134 millions de personnes**

Seraient employées dans le secteur de la santé en 2020\*  
(taux de croissance annuelle de 7,2 %)

**Décideurs politiques (65 %)**  
Responsables publics, cadres

14,7 m

**Santé publique (60 %)**  
Travailleurs, communautés, populations clés

+ d'1 m

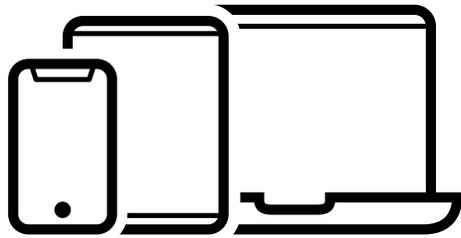
119 m

**Personnels de santé et d'aide à la personne (65 %)**  
dont professionnels de la santé, personnel paramédical, travailleurs sociaux, spécialistes de l'information sanitaire, agents de santé communautaires

15 000

**Personnel OMS (65 %)**  
au Siège et dans les bureaux régionaux et de pays

# Modèles d'apprentissages hybrides



## Apprentissage numérique

Cours accessibles via

- Ordinateurs, téléphone portable, tablette ou,
- Accessibles hors ligne, une fois téléchargés



## Enseignement présentiel

Formations dispensées au/dans les

- Campus à Lyon
- Antennes régionales



## Formation sur le terrain *Portable learning lab*

- Conçu pour les contextes où les apprenants n'ont pas accès à la plate-forme numérique
- Ex: urgences sanitaires et zones difficiles d'accès avec une connexion limitée

# Catalogue de cours 2021

## Apprenants ciblés

- Cours sur l'équipement de protection individuelle (EPI) à l'intention des soignants (en réalité augmentée)\*
- Cours sur la gestion d'Afflux de Victimes au niveau des services d'urgence (Mass Casualty Management)
- Série de formations clés (CORE) à la riposte aux situations d'urgence sanitaire
- Agents pathogènes des voies respiratoires : préparation, prévention et lutte
- Site d'information sur les événements – EIS
- Jeu EPIC sur la préparation aux situations d'urgence sanitaire et la conformité au RSI
- Classification internationale des maladies
- Outils de formation aux soins obstétricaux
- Gestion des risques
- Résistance aux antimicrobiens et surveillance de l'utilisation des antimicrobiens : compétences stratégiques et pratiques
- Mise en œuvre d'actions pour atteindre les cibles du triple milliard
- Soins de santé primaires
- École de gestion de projets
- Préparation réglementaire pour autoriser l'utilisation de vaccins antigrippaux dans les pays non producteurs de vaccins

**Personnel de l'OMS et de l'ONU**

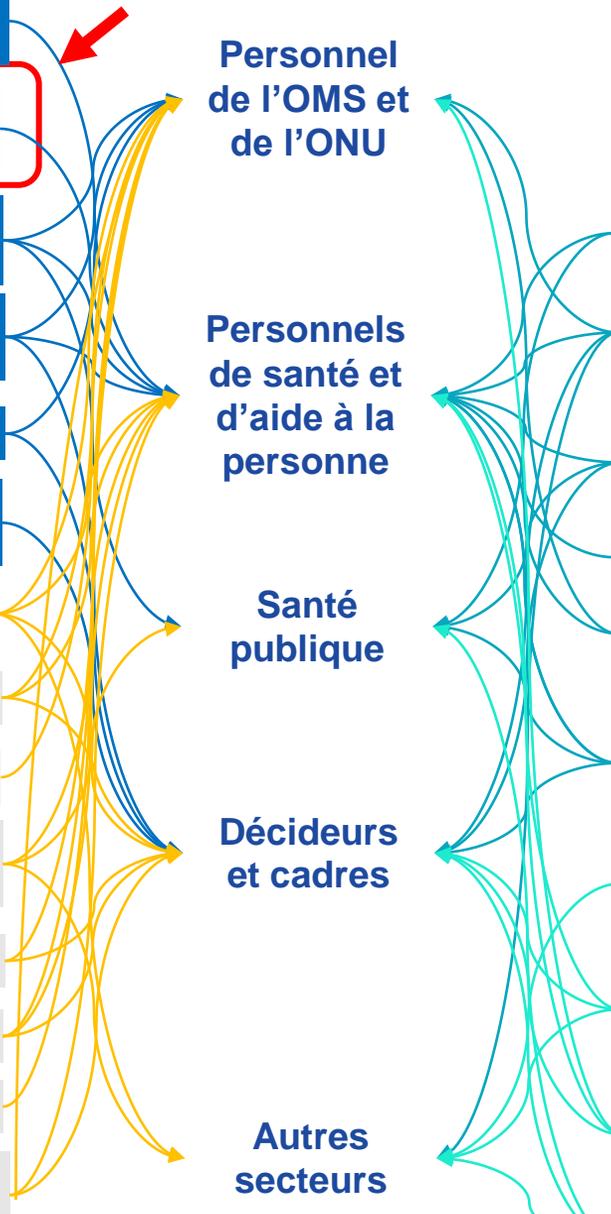
**Personnels de santé et d'aide à la personne**

**Santé publique**

**Décideurs et cadres**

**Autres secteurs**

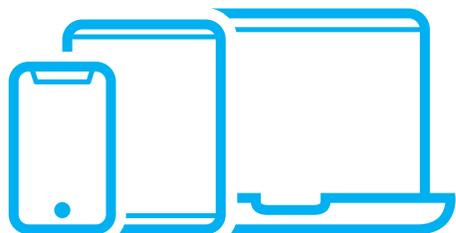
- Maintien des services de santé sexuelle et reproductive pendant la pandémie de COVID-19 par l'apprentissage mobile\*
- Cours à distance sur la prise en charge intégrée des maladies de l'enfant
- Intégration de la santé mentale dans les soins de santé primaires : cours à distance mhGAP
- Formation aux aides techniques prioritaires
- Soins d'urgence de base en cas de maladies ou de traumatismes graves
- Programme de formation complet sur le dépistage, le diagnostic et la prise en charge des lésions précancéreuses du col de l'utérus
- Vaccination anti-VPH : conseils aux enseignants pour la prévention du cancer du col de l'utérus\*
- Formation des soignants en première ligne : repérer les enfants victimes de maltraitance et leur apporter une aide en première ligne
- Facteurs de risque de maladies non transmissibles : interventions de conseil comportemental en soins primaires
- Changements climatiques et santé



# Formation à la Gestion d'Afflux de Victimes au niveau des services d'urgence (*Mass Casualty Management*)



- Premier cours **hybride** basé sur les compétences, portant sur
- **l'organisation et les actions à mener par les professionnels d'un service d'urgence** dans l'heure suivant la déclaration d'un événement avec de nombreux blessés.
- Le contenu pédagogique a été développé grâce à un groupe d'une **trentaine d'experts indépendants internationaux et suivant un processus Delphi**
- **Plusieurs modèles d'apprentissage** sont proposés pour s'adapter à de nombreux contextes et alliant différents exercices de simulation.



**Apprentissage Numérique**

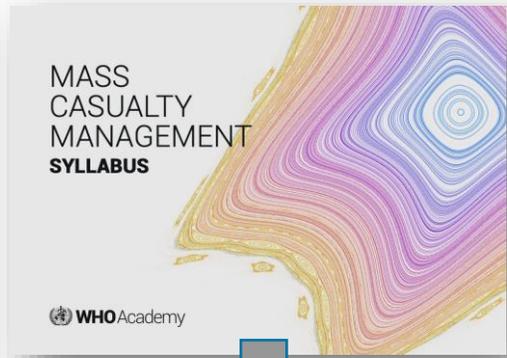


**Formation de formateurs en centre de simulation**



**Formation sur le terrain**  
*"Portable learning lab"*

Note: Le prototype MCM ne comprend pas de formation clinique avancée qui est proposée par d'autres formations de l'OMS.



CONTENU\*

COMPETENCES

Q4 2021  
MCM Apprentissage numérique

Mass Casualty Management Course  
EMERGENCY UNITS

Exercices sur table en Réalité Augmentée (RA)

Q4 2021



Depuis Janvier 2021  
"Portable Lab" sur le terrain



Exercices de simulation /  
Formation de Formateurs

Q4 2021

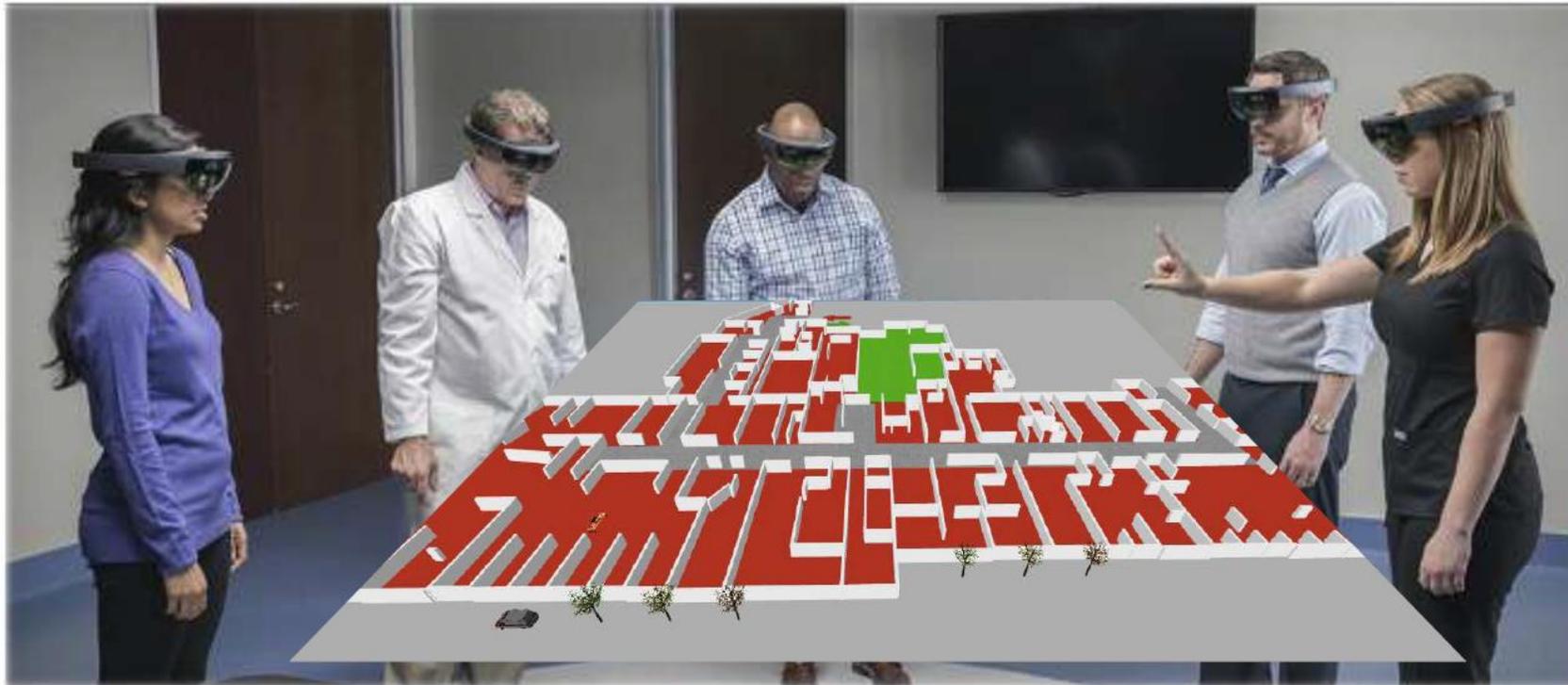


# Objectifs pédagogiques de la Formation

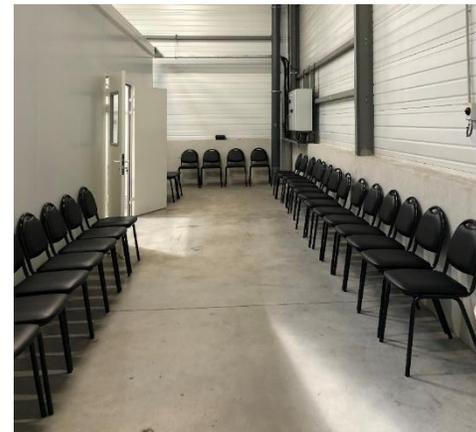
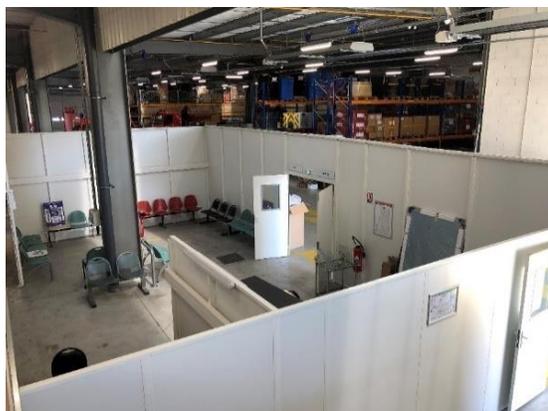
- Introduction à des nouveaux **concepts de Gestion d’Afflux Massif de Victimes** autour d’une **terminologie commune**
- Développement de **compétences individuelles** liés aux principaux rôles de l’équipe de commande (Incident Command Team) et
- Développement de **compétences collectives** via des exercices de simulation
- **Partage d’expérience** entre les différentes équipes hospitalières
- Identification de **pistes d’amélioration des plans** de gestion d’afflux massif de victimes



# Exercices de simulation sur table en Réalité Augmentée



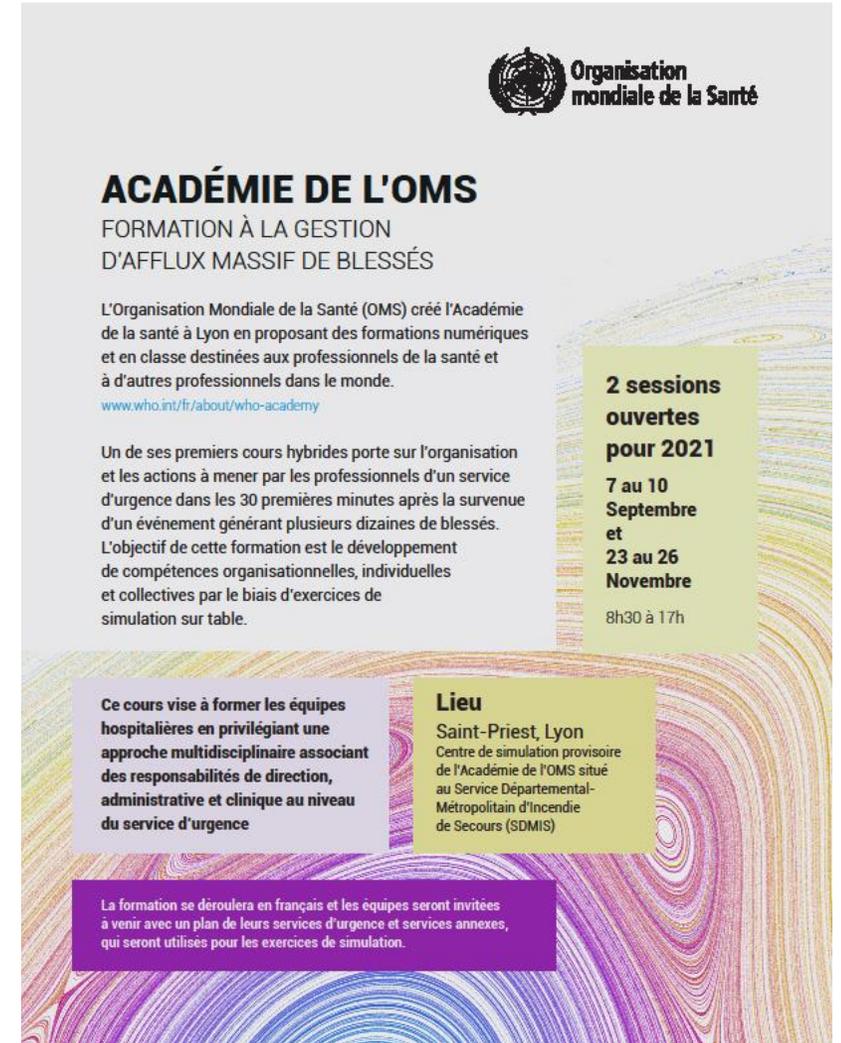
# Centre de simulation provisoire de l'Académie au SDMIS, Saint-Priest



# Calendrier Français

Dates	Durée	Objectif
7,8,9,10 Septembre	4 journées	#1 Formation MCM (Région AURA)
12,13,14 Octobre	3 journées	#2 Formation de Formateurs (incl simulation)
23,24,25,26 Novembre	4 journées	#3 Formation MCM (National)

Le recrutement de **patients simulés** se fera par le biais de réseaux identifiés grâce à nos partenaires (SDMIS, Lyon 1 et HCL).



**Organisation mondiale de la Santé**

## ACADÉMIE DE L'OMS

FORMATION À LA GESTION D'AFFLUX MASSIF DE BLESSÉS

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) crée l'Académie de la santé à Lyon en proposant des formations numériques et en classe destinées aux professionnels de la santé et à d'autres professionnels dans le monde.  
[www.who.int/fr/about/who-academy](http://www.who.int/fr/about/who-academy)

Un de ses premiers cours hybrides porte sur l'organisation et les actions à mener par les professionnels d'un service d'urgence dans les 30 premières minutes après la survenue d'un événement générant plusieurs dizaines de blessés. L'objectif de cette formation est le développement de compétences organisationnelles, individuelles et collectives par le biais d'exercices de simulation sur table.

**2 sessions ouvertes pour 2021**  
7 au 10 Septembre et 23 au 26 Novembre  
8h30 à 17h

**Ce cours vise à former les équipes hospitalières en privilégiant une approche multidisciplinaire associant des responsabilités de direction, administrative et clinique au niveau du service d'urgence**

**Lieu**  
Saint-Priest, Lyon  
Centre de simulation provisoire de l'Académie de l'OMS situé au Service Départemental-Métropolitain d'Incendie de Secours (SDMIS)

La formation se déroulera en français et les équipes seront invitées à venir avec un plan de leurs services d'urgence et services annexes, qui seront utilisés pour les exercices de simulation.



# Programme d'apprentissage MCM

## En Résumé

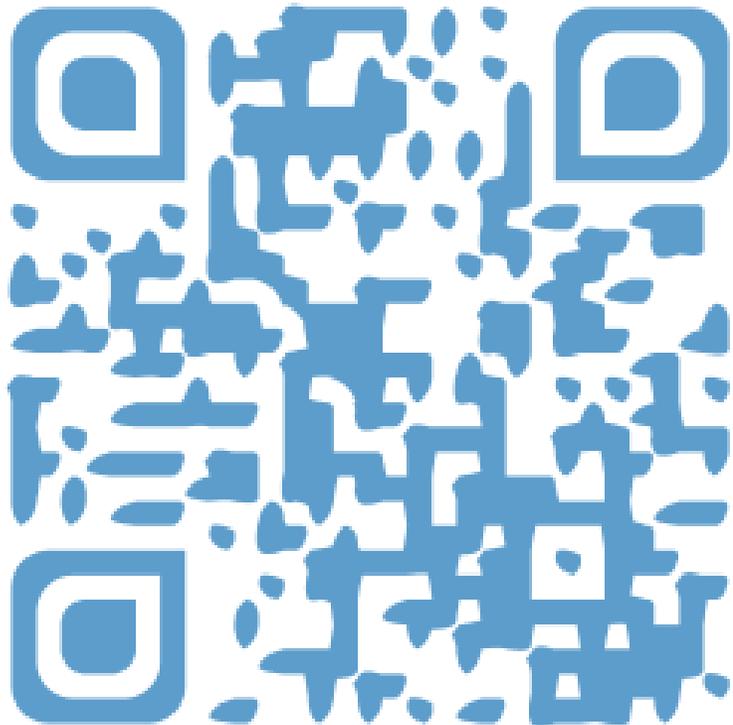
- Premier cours international basé sur les compétences autour des principes de gestion d'afflux de victimes au niveau des services d'urgence
- Basés sur un consensus d'experts internationaux
- Concepts universels, conçus pour être applicables pour tout type de contexte
- Offre complète alliant des activités d'apprentissage numérique, en présentiel, en simulation immersive et réalité augmentée

# Souhaitez-vous contribuer à l'Académie de l'OMS en évaluant la version bêta de sa plateforme numérique ?



En tant qu'**apprenant** ?

Rendez vous sur <https://www.surveymonkey.co.uk/r/S6QKQQS> pour indiquer vos disponibilités et centres d'intérêts.



En tant qu'**expert** ?

Rendez vous sur <https://www.who.int/about/who-academy/get-involved> pour soumettre votre candidature.





World Health  
Organization

● ● ●  
**Merci !**

**Vous pouvez également souscrire à la  
Newsletter de l'Académie via  
<https://bit.ly/3jzOHic>**



# Back up slides

# Partenaires & Collaborations



**Eco-système pour soutenir, développer, délivrer, et évaluer les cours**

## OMS

- 7000 personnel OMS
- Départements OMS
- 6 Regions OMS
- Workplace
- WHO Experts Groups
- 800 Centre Collaboration OMS (2022-2025)

## Etats Membres & Donateurs

France, Région, Metropole, Ville de Lyon

## Agences des NU

- Organisations Internationales de Santé
- ILO, UNFPA, UNICEF, etc

## Autorités de regulation

- Accréditation, reconnaissance des formations
- UNESCO

## Acteurs non etatiques

- Groupes d'expert
- Network
- Fondations
- Secteur privé



# Modèle d'apprentissage de l'Académie

Le modèle d'apprentissage est basé sur les progrès de la science de l'apprentissage tout au long de la vie destiné aux adultes pour offrir des formations basés sur les compétences et adapté aux besoins des individus et des équipes. Les technologies prennent en charge l'analyse en temps réel, la personnalisation, l'apprentissage par les pairs, la collaboration sociale et l'impact à grande échelle.

*Analyse de l'apprentissage, personnalisation, gestion de la qualité et feedback*

## Apprentissage hybride



Apprentissage numérique



Apprentissage en présentiel et virtuel

## Apprentissage basée sur les compétences grâce à l'Intelligence Artificielle



conseil moteur



Recherche de requête complexe



Apprentissage immersif personnalisé



Évaluations formatives et sommatives



Certificats vérifiables

## Outils de collaboration sociale

Apprentissage partagé et network